

Morais Leitão

INOVAÇÃO E PENSAMENTO DISRUPTIVO

Texto: Redação human Fotos: DR

A sociedade de advogados Morais Leitão «oferece serviços jurídicos completos e transversais, contando com uma equipa totalmente empenhada e com pensamento disruptivo, apoiada nas ferramentas mais inovadoras e com serviços orientados para sectores específicos», começa por dizer Joana Almeida, a diretora de pessoas, para logo complementar: «Sempre atentos a um mundo em permanente transformação, com a economia e os panoramas regulatórios em evolução constante, repensamos a realidade à luz do direito e antecipamos as respostas aos temas mais recentes e urgentes da agenda nacional e global. Somos mais de 480 pessoas, das quais perto de 300 são advogados e as restantes são colaboradores.» Em Portugal são cerca de 430 pessoas e fora do país contam com uma equipa de aproximadamente 50. Os escritórios são em Lisboa, no Porto, no Funchal e em Singapura, e através da rede Morais Leitão Legal Circle marca presença em Angola, Cabo Verde, Moçambique e, mais recentemente, Timor-Leste.

Joana Almeida partilha que nos últimos anos têm apostado na «criação de novas práticas de recursos humanos para proporcionar às pessoas uma experiência de trabalho o mais interessante, equilibrada, diversificada e enriquecedora possível». Têm «políticas evolutivas, que são permanentemente avaliadas e confrontadas com os novos desafios e propostas», explica, para logo acrescentar: «Desde 2018 que somos certificados como Empresa Familiarmente Responsável, tendo sido a primeira sociedade de advogados a obter este reconhecimento em Portugal. Em 2021, melhorámos a classificação para 'B', passando a ser reconhecidos como uma entidade especialmente proativa em matéria de gestão da conciliação da vida profissional com a vida familiar. Para tal contribuíram as políticas ativas de bem-estar, pioneiras no sector em muitos aspetos.»

A Morais Leitão afirma-se «comprometida com o desenvolvimento, a qualificação e a valorização profissionais das suas pessoas», diz ainda a responsável, e detalha: «Este ano estamos a ultimar um plano de carreira aplicável aos colaboradores, que são uma peça fundamental para o funcionamento da sociedade. Ao

nível da formação, lançámos uma plataforma de 'e-learning' para todo o universo Morais Leitão Legal Circle, que permite às nossas pessoas diversificar o seu percurso formativo de forma dinâmica. Pelo segundo ano consecutivo, realizámos a Semana da Saúde e Bem-estar, em outubro, no âmbito do Dia Mundial da Saúde Mental, e foi um enorme sucesso, tendo incluído eventos temáticos sobre a importância do sono e finanças pessoais, entre outros, na sequência do 'feedback' recebido no ano anterior.»

A proposta de valor para as pessoas na Morais Leitão passa por «criar um ambiente de trabalho estimulante, que coloca profissionais altamente qualificados, diferentes entre si, em projetos interessantes, seja pela novidade, seja pelo 'approach' original com que são tratados temas já conhecidos, na busca incansável de soluções inovadoras para o cliente, com o apoio crescente da tecnologia», explica Joana Almeida. As-



Joana Almeida, diretora de pessoas da sociedade de advogados Morais Leitão, partilha que nos últimos anos têm apostado na «criação de novas práticas de recursos humanos para proporcionar às pessoas uma experiência de trabalho o mais interessante, equilibrada, diversificada e enriquecedora possível».



www.mlgs.pt

sinala ainda que são «reconhecidos no mercado pela vanguarda na inovação jurídica» e têm procurado «elevar a fasquia, liderando o movimento de integração da tecnologia nos processos de trabalho, que se moldam às necessidades e aos sectores dos clientes, procurando tornar a resposta sempre mais eficiente». Tudo parte, afinal, do conceito «Firm for Tomorrow», refere a diretora de pessoas da Morais Leitão, enfatizando: «O nosso posicionamento de mercado visa impulsionar a nossa cultura de inovação e mostrar ao mercado que somos a sociedade com o pensamento jurídico mais disruptivo. Uma sociedade alicerçada no hoje, mas que se projeta para o futuro.»

Liderança, pessoas e clientes ligam-se na Morais Leitão, segundo Joana Almeida, «através da missão e dos valores, algo que passa por construir diariamente uma sociedade líder e inovadora na resolução de problemas e na criação de valor para os clientes». Ou seja: «Projetando para o futuro a nossa tradição de rigor, respeito e conhecimento, reunimos o melhor talento e promovemos a sua realização em compromisso com as pessoas e com a comunidade.»

Competências digitais

A Morais Leitão está a responder aos inúmeros desafios «incorporando na sua cultura competências digitais». A responsável afirma: «Para nós, não se trata só de aderir a novas tecnologias, mas de tornar cada vez mais eficientes os processos e a relação com o cliente, de maneira colaborativa. De nada servirá investir nas melhores ferramentas se elas não corresponderem à cultura de trabalho da organização e se as diversas plataformas não interagirem entre si em função do ci-



clo de negócio. A nossa transformação digital nasceu com o objetivo de melhorar os processos internos, mas rapidamente percebemos que as soluções que desenvolvemos permitem prestar um melhor serviço ao cliente, que as considera um fator distintivo.»

Assim, «a inovação e a tecnologia têm um papel fundamental na manutenção da liderança no competitivo panorama jurídico português», faz notar Joana Almeida. E ainda refere: «Antevendo os desafios colocados pela rápida evolução das expectativas dos clientes e pela revolução digital que envolve o sector jurídico, empenhámo-nos numa reformulação estratégica. O nosso objetivo tem passado por melhorar os processos internos para aumentar a eficiência e promover uma cultura profundamente enraizada na inovação contínua. Esta viragem estratégica centrou-se na ampliação das capacidades tecnológicas dos nossos advogados, na elevação da qualidade das nossas ofertas de serviços e, em última análise, na adaptação do nosso modelo de negócio para satisfazer as exigências de um novo ambiente empresarial e digital em evolução.» ©

A IMPORTÂNCIA DAS PESSOAS

Refletindo sobre a importância das pessoas nos serviços prestados pela Morais Leitão, Joana Almeida partilha: «Sendo as pessoas o nosso principal ativo e o rosto do nosso serviço ao cliente, acreditamos que a sua satisfação se reflete no trabalho que desempenham diariamente, com efeitos claros na produtividade e na confiança. Todas as medidas que implementamos são a pensar no seu desenvolvimento e no seu bem-estar, e isso sente-se no ambiente que se vive, que combina um forte sentido de responsabilidade com muito companheirismo e boa disposição.»

Na Morais Leitão é dada «muita atenção às novas tendências, entre as quais se destacam, hoje em dia, a revolução digital e um mundo cada vez mais global», particulariza a responsável. E explica: «Por um lado, a automatização obriga à revisão da formação e das carreiras, com mudanças grandes no nosso plano formativo, com vista à aquisição de novas competências, e na redefinição das tarefas quotidianas associadas à prestação dos serviços jurídicos. Por outro lado, as alterações nos estímulos e na conjugação do trabalho com a vida pessoal também têm um peso grande na atração, obrigando a novas formas de ver o trabalho e de motivar as nossas pessoas.»

«Adicionalmente», refere ainda Joana Almeida, «nos últimos anos temos dado grande ênfase ao tema do bem-estar, com a implementação de diversas medidas e políticas focadas não só no desenvolvimento profissional, mas também na promoção da saúde mental e do equilíbrio entre vida pessoal e vida profissional – entre as principais iniciativas, destacam-se o apoio a LL.M [mestrados em Direito], programas de ‘secondment’, licenças sabáticas, rotação internacional, políticas de parentalidade e flexibilidade quanto ao local de trabalho». Essas ações, explica a responsável, «visam criar um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável, proporcionando às pessoas as ferramentas e o apoio necessários para lidarem com os desafios profissionais e pessoais, ao mesmo tempo que promovem a sua saúde mental e o seu bem-estar geral.»